



# Ausbildung Moderation Probleme effektiv beseitigen

## Kurs **Besprechungen moderieren**

Mal rücken die Zeiger schnell, mal nur recht langsam vorwärts:  
Teambesprechungen oder Dienstberatungen sind Mittel zur Problemlösung, zur Entwicklungsplanung und zur Weitergabe von Informationen. Je besser Inhalte und Ablauf dabei strukturiert werden, desto zügiger entstehen Lösungen und desto effektiver und motivationsfördernder ist das Treffen.

In diesem Teil der Ausbildung zum Moderator lernen die Teilnehmenden, Besprechungen ergebnisorientiert zu leiten. So entstehen drei Fähigkeiten:

- ...: das sichere Führen des Prozesses durch die Abwehr manipulativer Beiträge
- ...: die anwendungsbereite Kenntnis von Moderations- und Kreativitätstechniken
- ...: das souveräne und überzeugende Auftreten bei der Ergebnispräsentation

Das Resultat sind richtige Entscheidungen, die gemeinsam getragen und umgesetzt werden.

### Inhalte:

- Abwehr von Manipulation
- Moderation von Entwicklungsplanungen
- Moderation in konfliktreichen Situationen
- Moderation von Entscheidungsprozessen
- Präsentation von Ergebnissen

9 bis 11. September, 16 bis 18. September 2010: 10-17 Uhr

## Kurs **Prozesse moderieren (Aufbaukurs)**

Teamentwicklung, die Erarbeitung von Visionen und Zielen, das Begleiten von Veränderungen in der Führungsstruktur, das Wiedergewinnen motivationsfördernder Arbeitsbedingungen, Problemlösung in großen Gruppen:

In diesem Teil der Moderationsausbildung lernen die Teilnehmenden, komplexe Prozesse zu begleiten. Dabei entwickeln sie vier Fähigkeiten weiter:

- ...: den klaren Blick für die großen und kleinen systemischen Zusammenhänge
- ...: die Kreation von Prozeßverläufen
- ...: die Auswahl oder Gestaltung zur Situation passender Methoden
- ...: den nutzenschaffenden Umgang mit Widerstand und Prozeßstörungen

Das Resultat sind motivierte Mitarbeitende, die sich selbständig und erfolgreich um ihre Arbeit kümmern.

### Inhalte:

- systemischer Blick und die Suche nach Unterschieden
- Vorgespräche, Methoden der Auftragsklärung
- Moderation von Rollenklärungen und Kooperationspotentialen
- Moderation bei der Suche nach Visionen und Zielen
- Moderation über das Wahrnehmen und Gestalten von Führung
- Moderation von Veränderungsprozessen und Zusammenschlüssen
- Sprache, Symbole, Räume

21. bis 23. Oktober, 4. bis 6. November, 18 bis 20. November 2010: 10-17 Uhr

...: Ich melde mich an: Ausbildung **Moderation** per Fax an **0381-20389905**

- |  |                 |                                   |  |
|--|-----------------|-----------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> Besprechungen | ab 9. Sept. '10 | <input type="checkbox"/> 599,90 € | <input type="checkbox"/> Selbstzahlende 299,90 € |
| <input type="checkbox"/> Prozesse      | ab 21. Okt. '10 | <input type="checkbox"/> 899,90 € | <input type="checkbox"/> Selbstzahlende 449,90 € |

Vorname Name

Straße, PLZ, Ort

Telefon, Fax, Mail

Einrichtung/Firma

## Fragen

zu diesen oder anderen Bildungs- und Beratungsangeboten?

Ruf: 0381 – 20 38 99 04

Nach **Bildungsfrei-  
stellungsgesetz** MV an  
erkannt bis 20.11.2010  
(BfG/01-1-314/09 W01).

Diese Fortbildungen  
können auch bei Ihnen  
durchgeführt werden.  
(TN-Zahl n. Absprache,  
pro Kurstag: 1142,40 €,  
inkl. MwSt., Handouts  
und für non-profit-  
Einrichtungen auch inkl.  
Fahrkosten in MV.)

Die Teilnahme am Kurs  
*Besprechungen* ist  
Voraussetzung für den  
Besuch des Kurses  
*Prozesse*.

Ausbildungsleiter ist  
**Roland Straube**.

Seminarort: **Rostock**

Für Selbstzahlende wird  
ein Preisnachlaß von  
ca. 50 % gewährt.

Sie erhalten Ihre  
Anmeldebestätigung mit  
Wegbeschreibung und  
Rechnung erst ca. eine  
Woche vor dem Termin.  
Abmeldungen akzeptie-  
ren wir bis vor Veran-  
staltungsbeginn, bitten  
aber um frühzeitige In-  
formation, wenn Sie  
(voraussichtlich) ver-  
hindert sind.

**Die Veranstaltung  
ist vom IQMV  
als Fortbildung  
anerkannt.**

Änderungen vorbehalten.

## Kontakt:

Ruf: 0381 – 20 38 99 04  
Fax: 0381 – 20 38 99 05  
Mail: info@straube-mb.de

## Besucher:

Kuhtor, Hinter der Mauer 2  
18055 Rostock  
Web: www.straube-mb.de

Inh.: **Roland Straube**

Mediator BM, Ausbilder Mediation BM  
system, Familientherapeut ISTB  
Strukturberater